

**AREA STRATEGICA: Servizi amministrativi alle imprese (Scheda di Programmazione Strategica 1)**

Aree organizzative coinvolte: Registro Imprese, Uff. Ruoli Professionali e Registri, Uff. Artigianato.

| DESCRIZIONE OBIETTIVO  | RISORSE UMANE                                      | INDICATORI  | TARGET  | VALORE CONSUNTIVO INDICATORI | Grado di raggiungimento <u>indicatore</u> (valore compreso tra 0 e 100%) | Grado di raggiungimento <u>obiettivo</u> (valore compreso tra 0 e 100%) |
|--|--|---|---|------------------------------|--|---|
| 1<br>maggiore efficienza attraverso la riduzione del tasso di sospensione e una migliore informazione all'utenza; diffusione sul territorio della telematizzazione e rispetto dei tempi di evasione delle pratiche | Enzo Para,<br>Rossano<br>Natalini, Carla<br>Drusin | variazione del tasso di sospensione delle denunce   | 2010: 36%<br>2011: 34%  |                              |  | 95,87%  |
|  |  | variazione numero utenti telemaco attivi (qualità-efficacia)  | 2010: 2.030 user-id attive<br>2011: 2.100 user-id attive (incremento del 3,4% rispetto al 2010) | 2122                         | 100%   |   |
|  |  | incidenza dei certificati e visure rilasciati online sul totale (efficacia)   | 2010: 44,2%<br>2011: almeno il 46%  | 40,10%                       | 87%  |   |
|  |  | % pratiche di iscrizione definite entro 5 gg (qualità)  | 2010: 40,4%<br>2011: 43,4%  | 40%                          | 92%  |   |
|  |  | monitoraggio dei tempi di completamento delle procedure previste dal regolamento per l'Ufficio Ruoli Professionali e Registri | 2010: 100%<br>2011: 100%  | 100%                         | 100%   |   |
|  |  | monitoraggio dei tempi di completamento delle procedure previste dal regolamento per l'Ufficio Artigianato                    | 2011: 70%<br>2012: 80%  | 100%                         | 100%   |   |