

AREA STRATEGICA: Servizi amministrativi alle imprese (Scheda di Programmazione Strategica 1)

Aree organizzative coinvolte: Registro Imprese, Uff. Ruoli Professionali e Registri, Uff. Artigianato.

DESCRIZIONE OBIETTIVO	RISORSE UMANE	INDICATORI	TARGET	VALORE CONSUNTIVO INDICATORI	Grado di raggiungimento <u>indicatore</u> (valore compreso tra 0 e 100%)	Grado di raggiungimento <u>obiettivo</u> (valore compreso tra 0 e 100%)
1 maggiore efficienza attraverso la riduzione del tasso di sospensione e una migliore informazione all'utenza; diffusione sul territorio della telematizzazione e rispetto dei tempi di evasione delle pratiche	Enzo Para, Rossano Natalini, Carla Drusin	variazione del tasso di sospensione delle denunce	2010: 36% 2011: 34%			95,87%
		variazione numero utenti telemaco attivi (qualità-efficacia)	2010: 2.030 user-id attive 2011: 2.100 user-id attive (incremento del 3,4% rispetto al 2010)	2122	100%	
		incidenza dei certificati e visure rilasciati online sul totale (efficacia)	2010: 44,2% 2011: almeno il 46%	40,10%	87%	
		% pratiche di iscrizione definite entro 5 gg (qualità)	2010: 40,4% 2011: 43,4%	40%	92%	
		monitoraggio dei tempi di completamento delle procedure previste dal regolamento per l'Ufficio Ruoli Professionali e Registri	2010: 100% 2011: 100%	100%	100%	
		monitoraggio dei tempi di completamento delle procedure previste dal regolamento per l'Ufficio Artigianato	2011: 70% 2012: 80%	100%	100%	